

# GLASFASER-INTERNET

## Bestellung & Vertrag

### Business



## Firmendaten

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorname	Nachname
<input type="text"/>	
Firma	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
UID-Nr.	Firmenbuch-Nr.
<input type="text"/>	
Straße	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ	Ort
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mobil-Telefon (für SMS Verständigung)	E-Mail (für Rechnungsversand)

## Tarifauswahl

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>CLASSIC</b>	<b>PREMIUM</b>	<b>PRO</b>	<b>ULTRA</b>
<b>300 Mbit/s</b> Download	<b>500 Mbit/s</b> Download	<b>750 Mbit/s</b> Download	<b>1.000 Mbit/s</b> Download
<b>150 Mbit/s</b> Upload	<b>250 Mbit/s</b> Upload	<b>250 Mbit/s</b> Upload	<b>300 Mbit/s</b> Upload
<b>€99.90</b>	<b>€149.90</b>	<b>€249.90</b>	<b>€349.90</b>

**i** symmetrische Bandbreiten auf Anfrage | Servicepauschale 24.– € pro Jahr | alle angegebenen Preise netto exkl. MWSt.

### Erläuterung Business- und Privatanschlüsse

Business- und Privatanschlüsse unterscheiden sich durch technische Parameter.

Privatkundenanschlüsse sind auf die vorwiegende private Nutzung beschränkt und dürfen nicht vorwiegend gewerblich genutzt werden.

Eine gewerbliche Nutzung liegt vor, wenn mindestens eines der vier folgenden Kriterien erfüllt ist:

- Der Kundenname eindeutig die Bezeichnung einer Firma ist (Beispiel: XY GmbH)
- Die Kundenanschrift (Adresse) sich in einem (Firmen)gebäude ohne Privatwohnung befindet
- Der Anschluss für Internet- oder WLAN-Zugänge Drittkunden zur Verfügung gestellt wird (Beispiel: Hotel mit WLAN-Service für Gäste)
- 4 oder mehr Mitarbeiter des Unternehmens den Anschluss für die tägliche Arbeit benutzen

### NETcompany Internet Provider – NC GmbH

T +43 4242 42425

Büro Villach – Europastrasse 8 – 9524 Villach

E office@netcompany.net

Büro Hermagor – Obervellach 47 – 9620 Hermagor

[www.netcompany.net](http://www.netcompany.net)

# Glasfaser-Installation

<b>Freischaltgebühr des Glasfaser-Netzanschlusses</b> (NTU)	einmalig € 199.90
<b>Equipment</b> WLAN-Router	einmalig € 82.50
<b>Installation durch Servicetechniker</b> (abhängig vom Aufwand)	ab € 82.50

## Option

Zusätzlicher Aufwand (Sonderkonfiguration, ...)

# Glasfaser-Optionen

**Business-Paket** im Tarif inkludiert

- garantierte Bandbreiten für Down- und Upload
- Fixe IPs /30Netz (2 offizielle IPs, davon 1 für PPPoE, 1 frei verfügbar)

**Inkludierte Service Level Agreements - SLA** (detaillierte Beschreibung unter [www.netcompany.net](http://www.netcompany.net))

- ✓ Verfügbarkeit der Dienste p. a. 99.5%
- ✓ Leitungsüberwachung 24/7
- ✓ Störungsannahme: Mo-Do von 9.00-17.00 Uhr und Fr von 9.00-13.00 Uhr
- ✓ Störungsmeldungen und Behebungsinformationen per SMS
- ✓ Wartungsfenster Mo-So von 0.30-6.00 Uhr bzw. nach Vorankündigung
- ✓ Helpline von Mo-So - 24/7

/29 Netz (6 offizielle IPs, davon 1 für PPPoE, 5 frei verfügbar) pro Monat € 12.50

Backup-Leitung pro Monat € 24.92

Domain Registrierung/Übernahme/Providerwechsel einmalig € 32.50

Domaingebühr pro Monat € 4.-

# Digitales Fernsehen

**i Auch separat und ohne Internet-Tarif bestellbar**  
(Voraussetzung ist eine fixe IP Adresse ihres Providers)

**Premium IP-TV**  
- IP-TV-Dienst pro Monat € 10.75  
- IP-TV-Box je Stk. € 140.83

je weiterer IP-TV-Dienst (erfordert eine weitere IP-TV-Box) pro Monat € 3.25

je weitere IP-TV-Box (maximal 5 Geräte pro Haushalt möglich) je Stk. € 140.83

Mobile Stream (für 3 weitere Accounts) pro Monat € 3.25

Speicherupgrade für Aufnahmen +20 h pro Monat € 2.08

HD für Privatsender (lt. aktueller Senderliste / [www.netcompany.net](http://www.netcompany.net)) pro Monat € 4.92

Entertainment HD Paket (lt. aktueller Senderliste / [www.netcompany.net](http://www.netcompany.net)) pro Monat € 8.25

# Digitale Telefonie

**i** Auch separat und ohne Internet-Tarif bestellbar

<input type="checkbox"/>	<b>Telefonanschluss - VoIP</b>	
	- Grundgebühr	pro Monat € 7.42
	- Grundgebühr (durchwahlfähig)	pro Monat € 9.58
<input type="checkbox"/>	Einrichtung einer bestehenden Festnetznummer	einmalig € 49.17.–
<input type="checkbox"/>	Neubestellung einer Festnetznummer	einmalig € 32.50.–
	folgende Nummer ist zu beantragen:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Hosted PBX-Telefonanlage je Nebenstelle	pro Monat € 7.92
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	

## Sonstiges

<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

## Geschäftsbedingungen & Datenschutz

- Die Voraussetzung für einen Glasfaser-Anschluss von NETcompany ist ein vorhandener Glasfaser Hausanschluss, der bereits bis ins Gebäude von der Glasfaser Netz Kärnten – GNK GmbH oder der Kelag verlegt worden ist.
- Kunden in Mieträumlichkeiten benötigen vom Hauseigentümer eine Genehmigung für die notwendige Verkabelung.
- Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Vertragskündigung ist zum Quartalsende unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist möglich. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Bei vorzeitiger Vertragsauflösung wird die Restlaufzeit verrechnet.
- **Der Vertrag beginnt mit der Herstellung des Glasfaser-Anschlusses und/oder nach Ablauf eines bestehenden Vertrags bei einem anderen Provider.**
- Bei Up- oder Downgrade muss ein neuer Vertrag abgeschlossen werden. Ein Umstieg auf ein größeres Paket (Upgrade) ist jederzeit kostenlos möglich. Ein Umstieg auf ein kleineres Paket (Downgrade) ist erst nach Ablauf der Vertragslaufzeit möglich.
- Für E-Mail-Konten unter der Domain netcompany.at und für kundeneigene Domains, welche auf einem NETcompany Mail-Server liegen, steht je Konto ein Volumen von 1 GB Speicherplatz zur Verfügung. Sie erhalten eine Warn-E-Mail, wenn Ihr Speicherkontingent zu 70% belegt ist.
- Wenn Ihr Speicherkontingent erschöpft ist, können Sie keine Nachrichten mehr senden oder empfangen. Nachrichten an Sie werden an den Absender zurückgesendet.
- Sendungen an die NETcompany werden nur entgegengenommen, wenn diese ausreichend frankiert wurden.
- Mit Ihrer Unterschrift nehmen Sie die geltenden Allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen der NETcompany Internet Provider – NC GmbH zur Kenntnis und akzeptieren diese. Sie finden die AGBs unter [www.netcompany.net/agbs/](http://www.netcompany.net/agbs/).
- Detailinformationen zu den hier aufgelisteten Produkten und Tarifen finden Sie unter [www.netcompany.net](http://www.netcompany.net).
- Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Als Gerichtsstand und Erfüllungsort gilt Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum der NETcompany.
- Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003) und im Zuge der Auftragsbearbeitung. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter [www.netcompany.net/datenschutz](http://www.netcompany.net/datenschutz).
- Die Auftragsdatenverarbeitung findet innerhalb des KELAG-Konzerns statt.

Ort

Datum

Unterschrift bzw. firmenmäßige Zeichnung

Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben und Daten und akzeptiere die angeführten Vertragsbedingungen.



## SEPA-Lastschriftmandat

### Zahlungsempfänger

NETcompany Internet Provider – NC GmbH  
Technologiepark - Europastrasse 8  
9500 Villach

**Creditor-ID AT93ZZZ00000025519**



### Die Abbuchung Ihres bestellten Tarifs erfolgt pro Quartal im Voraus.

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die NETcompany, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich ist mein/unser Kreditinstitut angewiesen, die von der NETcompany auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich bin/Wir sind berechtigt, innerhalb von 5 Geschäftstagen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages zu verlangen.

Sollte ein Bankeinzug nicht eingelöst werden (wenn zB. mein/unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist), verrechnet die NETcompany € 10.– für die angefallenen Spesen. Die NETcompany versendet nur eine Mahnung per E-Mail – Mahnkosten € 7.– zzgl. Verzugszinsen.

Bei Zahlungsverzug wird der Anschluss auf eine Bandbreite von 10 kBit/s umgestellt.

### Name und Anschrift des Kontoinhabers

Vorname

Nachname

Firma

Straße

PLZ

Ort

### Bankdaten

BIC

IBAN

Ort

Unterschrift bzw. firmenmäßige Zeichnung

Datum

Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben und Daten und akzeptiere die angeführten Vertragsbedingungen.

### NETcompany Internet Provider – NC GmbH

T +43 4242 42425

Büro Villach – Europastrasse 8 – 9524 Villach

E office@netcompany.net

Büro Hermagor – Obervellach 47 – 9620 Hermagor

[www.netcompany.net](http://www.netcompany.net)