

GLASFASER-INTERNET

Bestellung & Vertrag



Persönliche Daten

Vorname

Nachname

Firma

UID-Nr.

Firmenbuch-Nr.

Straße

PLZ

Ort

Mobil-Telefon (für SMS Verständigung)

E-Mail (für Rechnungsversand)

Tarifauswahl

i NETcompany verrechnet keine Servicepauschalen!

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BASIC	CLASSIC	PREMIUM	PRO	ULTRA
40 Mbit/s Download	100 Mbit/s Download	200 Mbit/s Download	300 Mbit/s Download	500 Mbit/s Download
20 Mbit/s Upload	50 Mbit/s Upload	50 Mbit/s Upload	100 Mbit/s Upload	100 Mbit/s Upload
€29.90	€39.90	€69.90	€89.90	€119.90

i symmetrische Bandbreiten auf Anfrage

Glasfaser-Installation

Equipment

- Glasfasermodem inkl. LWL Patchkabel

einmalig € 149.-

Installationsoption

WLAN-Router mit Firewall

einmalig € 89.-

Freischaltgebühr
bei Selbstinstallation

einmalig € 39.-

Installation durch Servicetechniker
inkl. Freischaltgebühr

einmalig € 99.-

Glasfaser-Business-Optionen

Business-Paket pro Monat € 25.–

- garantierte Bandbreiten für Down- und Upload
- Fixe IPs /30Netz (2 offizielle IPs, davon 1 für PPPoE, 1 frei verfügbar)

Inkludierte Service Level Agreements - SLA

- ✓ Verfügbarkeit der Dienste p. a. 99.5%
- ✓ Leitungsüberwachung 24/7
- ✓ Störungsannahme: Mo–Do von 9.00–17.00 Uhr und Fr von 9.00–13.00 Uhr
- ✓ Reaktionszeit während Technikerbereitschaft < 4 Stunden
- ✓ Entstörung innerhalb von 6 Stunden Mo–Fr von 9.00–17.00 Uhr
- ✓ Störungsmeldungen und Behebungsinformationen per SMS
- ✓ Wartungsfenster Mo–So von 0.30–6.00 Uhr bzw. nach Vorankündigung
- ✓ Helpline von Mo–So – 24/7

Fixe offizielle IP-Adresse pro Monat € 5.–

/30 Netz (2 offizielle IPs, davon 1 für PPPoE, 1 frei verfügbar) pro Monat € 10.–

/29 Netz (6 offizielle IPs, davon 1 für PPPoE, 5 frei verfügbar) pro Monat € 15.–

Backup-Leitung pro Monat € 29.90

Domain Registrierung/Übernahme/Providerwechsel einmalig € 39.–

Domainingebühr pro Monat € 4.80

Digitales Fernsehen

i Auch separat und ohne Internet-Tarif bestellbar

Premium IP-TV pro Monat € 10.–
- IP-TV-Dienst
- IP-TV-Box je Stk. € 169.–

je weiterer IP-TV-Dienst pro Monat € 2.90
erfordert eine weitere IP-TV-Box

je weitere IP-TV-Box je Stk. € 159.–
maximal 5 Geräte pro Haushalt möglich

Mobile Stream pro Monat € 2.90
für 5 Accounts

Speicherupgrade +20 h pro Monat € 1.50

HD für Privatsender (Pro7, Sat1, ...) pro Monat € 5.90

Digitale Telefonie

i Auch separat und ohne Internet-Tarif bestellbar

Telefonanschluss - VoIP
- Einrichtungskosten (gratis bei Neuanschluss) einmalig € 10.–
- Grundgebühr pro Monat € 8.90

Portierung einer Festnetznummer einmalig € 39.–

Neubestellung einer Festnetznummer einmalig € 39.–
folgende Nummer ist zu beantragen:

Hosted PBX-Telefonanlage je Nebenstelle pro Monat € 9.50

Geschäftsbedingungen & Datenschutz

- Die Voraussetzung für einen Glasfaser-Anschluss von NETcompany ist ein vorhandener Glasfaser Hausanschluss, der bereits bis ins Gebäude von der Glasfaser Netz Kärnten – GNK GmbH verlegt worden ist.
- Kunden in Mieträumlichkeiten benötigen vom Hauseigentümer eine Genehmigung für die notwendige Verkabelung.
- Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Vertragskündigung ist zum Quartalsende unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist möglich. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Bei vorzeitiger Vertragsauflösung wird die Restlaufzeit verrechnet.
- Bei Up- oder Downgrade muss ein neuer Vertrag abgeschlossen werden. Ein Umstieg auf ein größeres Paket (Upgrade) ist jederzeit kostenlos möglich. Ein Umstieg auf ein kleineres Paket (Downgrade) ist erst nach Ablauf der Vertragslaufzeit möglich.
- Für E-Mail-Konten unter der Domain netcompany.at und für kundeneigene Domains, welche auf einem NETcompany Mail-Server liegen, steht je Konto ein Volumen von 1 GB Speicherplatz zur Verfügung.
Sie erhalten eine Warn-E-Mail, wenn Ihr Speicherkontingent zu 70% belegt ist.
- Wenn Ihr Speicherkontingent erschöpft ist, können Sie keine Nachrichten mehr senden oder empfangen. Nachrichten an Sie werden an den Absender zurückgesendet.
- Sendungen an die NETcompany werden nur entgegengenommen, wenn diese ausreichend frankiert wurden.
- Mit Ihrer Unterschrift nehmen Sie die geltenden Allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen der NETcompany Internet Provider – NC GmbH zur Kenntnis und akzeptieren diese. Sie finden die AGBs unter www.netcompany.net/agbs/.
- Detailinformationen zu den hier aufgelisteten Produkten und Tarifen finden Sie unter www.netcompany.net.
- Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Als Gerichtsstand und Erfüllungsort gilt Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum der NETcompany.
- Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003) und im Zuge der Auftragsbearbeitung. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter www.netcompany.net/datenschutz.

Ort

Datum

Unterschrift bzw. firmenmäßige Zeichnung

Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben und Daten und akzeptiere die angeführten Vertragsbedingungen.



SEPA-Lastschriftmandat

Zahlungsempfänger

NETcompany Internet Provider – NC GmbH
Technologiepark - Europastrasse 8
9500 Villach

Creditor-ID AT93ZZZ00000025519



Die Abbuchung Ihres bestellten Tarifs erfolgt pro Quartal im Voraus.

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die NETcompany, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich ist mein/unser Kreditinstitut angewiesen, die von der NETcompany auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich bin/Wir sind berechtigt, innerhalb von 5 Geschäftstagen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages zu verlangen.

Sollte ein Bankeinzug nicht eingelöst werden (wenn zB. mein/unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist), verrechnet die NETcompany € 10.– für die angefallenen Spesen. Die NETcompany versendet nur eine Mahnung per E-Mail – Mahnkosten € 7.– zzgl. Verzugszinsen.

Bei Zahlungsverzug wird der Anschluss auf eine Bandbreite von 10 kBit/s umgestellt.

Name und Anschrift des Kontoinhabers

Vorname

Nachname

Firma

Straße

PLZ

Ort

Bankdaten

BIC

IBAN

Ort

Unterschrift bzw. firmenmäßige Zeichnung

Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben und Daten und akzeptiere die angeführten Vertragsbedingungen.

Datum

NETcompany Internet Provider – NC GmbH

T +43 4242 42425

Büro Villach – Europastrasse 8 – 9524 Villach

E office@netcompany.net

Büro Hermagor – Obervellach 47 – 9620 Hermagor

www.netcompany.net