



Breitband für's Land

# GLASFASER PUR – Business\*) Bestellung / Vertrag

Name, Vorname bzw. Firma (Verein/Behörde) vertreten durch den handelsrechtlichen Geschäftsführer/Obmann \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_ Straße \_\_\_\_\_

Telefon (für SMS-Verständigung) \_\_\_\_\_ eMail (für Rechnungsversand) \_\_\_\_\_

**Authentifizierung des Auftraggebers (bitte Ausweis-Kopie beilegen/mitfaxen)**

<input type="checkbox"/> Führerschein <input type="checkbox"/> Pass	Ausstellungsbehörde	Ausweis - Nr.	Nationalität	Geb. Datum
---	---------------------	---------------	--------------	------------

GLASFASER PUR BUSINESS – A Class	A-50/20	A-100/30	A-150/40	A-200/50
Download (garantierte Bandbreite)	50 MBit/s	100 MBit/s	150 MBit/s	200 MBit/s
Upload (garantierte Bandbreite)	20 MBit/s	30 MBit/s	40 MBit/s	50 MBit/s
Höhere Bandbreiten auf Anfrage	✓	✓	✓	✓
Ein 100% Glasfaser-Netz (Netztypologie Point to Point – kein GPON)	✓	✓	✓	✓
Fixe IPs (/30 Netz) inkludiert (2 off.IPs, davon 1 für PPPoE, 1 frei verfügbar)	2	2	2	2
Kostenlose Prüfung der technischen Machbarkeit	✓	✓	✓	✓
FLAT – unlimitierter Traffic	✓	✓	✓	✓
SLA Verfügbarkeit der Dienste p.a. - 99,7%	✓	✓	✓	✓
SLA Leitungsüberwachung - durch diensthabenden Techniker 7/24	✓	✓	✓	✓
SLA Störungsannahme - Mo-Do 9-17 Uhr, Fr 9-13 Uhr	✓	✓	✓	✓
SLA Technikerbereitschaft - Mo-Do 9-17 Uhr, Fr 9-13 Uhr	✓	✓	✓	✓
SLA Reaktionszeit – in der Technikerbereitschaft <3 Stunden	✓	✓	✓	✓
SLA Entstörung - Mo-Fr 9-17 Uhr innerhalb 6 Stunden	✓	✓	✓	✓
SLA Statusmeldungen - sofort per SMS	✓	✓	✓	✓
SLA Wartungsfenster – Mo-So 00:30-06:00 Uhr oder nach Vorankündigung	✓	✓	✓	✓
SLA Helpline - Mo-So - 7/24 (kostenpflichtig)	✓	✓	✓	✓
Vertragslaufzeit - Monate	36	36	36	36
<b>Monatlicher Paketpreis (ohne IP-TV)</b> NETcompany verrechnet KEINE Internet-Service-Pauschale!	<b>49,92 *</b>	<b>83,25 *</b>	<b>116,58 *</b>	<b>149,92 *</b>
<b>Ihre BESTELLUNG (ohne IP-TV)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Monatlicher Paketpreis inkl. Premium IP-TV</b> NETcompany verrechnet KEINE Internet-Service-Pauschale!	<b>58,25 *</b>	<b>91,58 *</b>	<b>124,92 *</b>	<b>158,25 *</b>
<b>Ihre BESTELLUNG (mit Premium IP-TV)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Alle angegebenen Preise in Euro, exkl. MwSt.

**GLASFASER-Equipment & Installation (Produktdetails unter www.netcompany.net)**

€ 450,- Equipment – Glasfasermodem inkl. LWL Patchkabel, WLAN-Router mit Firewall und Installation durch NETcompany \*\*)

**Zusatzservice / Extras (Produktdetails unter www.netcompany.net)**

<input type="checkbox"/> /29 Netz (6 off.IPs, davon 1 für PPPoE, 5 frei verfügbar) - € 12,50 Monat	<input type="checkbox"/> BACKUP über „alternative“ Zweitleitung - € 24,92 (IP enthalten)
<input type="checkbox"/> Domain/Webspace – siehe gesondertes Bestellformular	

**Premium IP-TV – Zubehör / Extras (Produktdetails unter www.netcompany.net)**

<input type="checkbox"/> IP-TV Box - € 124,92	<input type="checkbox"/> Speicherplatz plus 20h - € 1,25 / Monat
<input type="checkbox"/> zusätzliche IP-TV Box (max. 5 pro Anschluss) - € 2,42 / Monat	<input type="checkbox"/> Mobile Stream + 5 Accounts - € 2,42 / Monat
<input type="checkbox"/> Videothek je nach Film - € 3,33 bis 4,99 / Film	<input type="checkbox"/> HD für P7S1- € 4,92 / Monat

**Telefonanschluss – VoIP (Produktdetails unter www.netcompany.net)**

<input type="checkbox"/> Telefonnummer Grundgebühr - € 7,42 / Monat	<input type="checkbox"/> Portierung einer Festnetznummer - € 32,50 einmalig
<input type="checkbox"/> Einrichtungskosten - € 8,33 einmalig (GRATIS bei Neuanschluss)	<input type="checkbox"/> Beantragung einer Festnetznummer im Ortsnetz – 04.....
<input type="checkbox"/> Hosted PBX Telefonanlage je Nebenstelle - € 7,90 / Monat	<input type="checkbox"/> Neubestellung einer Festnetznummer - € 32,50 einmalig
<input type="checkbox"/> VoIP-Zusatzgerät (Router, Telefon, Telefonanlage, Anrufbeantworter, etc.) – kundenspezifisches Angebot/Beratung	



NETcompany Internet Provider - NC GmbH  
Technologiepark - Europastrasse 8  
A 9524 Villach

Fon +43 (0)4242 - 42425  
Fax +43 (0)4242 - 42425-50  
HELP LINE - 0900 55 55 22  
eMail - office@netcompany.net  
www.netcompany.net

Seite 1 von 3 – bitte wenden →

RAIBA Villach- BIC - RZKTAT2K496  
IBAN - AT07 3949 6000 0053 9239  
FN - 216165s - LG Klagenfurt  
UID - ATU53146607  
CEO - Martina Baurecht



Breitband für's Land

## GLASFASER PUR – Business\*)

### Abrechnung GLASFASER Equipment und Zubehör

Der einmalige Kaufpreis für das gewünschte Equipment und das Zubehör wird –

mit Bankeinzug -  per Nachnahme (NN Gebühren – 12,50) -  Bar bei Übernahme bezahlt.

Bitte beachten Sie, dass Ihr gewünschtes Equipment bei Bankeinzug einen Tag nach Gutschrift auf unserem Konto ausgeliefert wird. „Bar bei Übernahme“ kann nur gewählt werden, wenn das GLASFASER Equipment bei uns im Büro abgeholt wird. Für die Equipment-Zusendung (Verpackungs-/Versandkosten) werden € 8,33 in Rechnung gestellt.

### \*) Erläuterung Business- und Privatanschlüsse

Business- und Privatanschlüsse unterscheiden sich durch technische Parameter und durch das entsprechend hinterlegte SLA.

- Privatkundenanschlüsse sind auf die vorwiegend private Nutzung beschränkt und dürfen nicht vorwiegend gewerblich genutzt werden. Eine vorwiegend gewerbliche Nutzung liegt vor, wenn mindestens eines der folgenden 4 Kriterien erfüllt ist:
  - Der Kundenname eindeutig die Bezeichnung einer Firma ist (Beispiel: XY GmbH)
  - Die Kundenanschrift (Adresse) sich in einem (Firmen-)Gebäude ohne Privatwohnungen befindet.
  - Der Anschluss für Internet- oder WLAN Zugänge für Drittkunden zur Verfügung gestellt wird. (Beispiel: Hotel mit WLAN Service für Gäste)
  - 3 oder mehr Mitarbeiter eines Unternehmens den Anschluss für die tägliche Arbeit nutzen.

### Sonstiges

Bestellformular-GLASFASER-PUR-BUSINESS-2019-05-V1

- \*\*) Voraussetzung für ein Glasfaser Produkt von NETcompany ist ein vorhandener Glasfaser-Hausanschluss der bereits bis ins Gebäude von der Glasfaser Netz Kärnten – GNK GmbH verlegt wurde. Sollte dieses noch nicht vorhanden sein, wird von GNK für die Herstellung ein individuelles Angebot erstellt.
- Kunden in Mieträumlichkeiten benötigen vom Hauseigentümer eine Genehmigung für die notwendige Verkabelung.
- Die Vertragslaufzeit beträgt 36 Monate. Vertragskündigung zum Quartalsende unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist. Kündigung ausschließlich schriftlich. Bei vorzeitiger Vertragsauflösung wird die Restlaufzeit verrechnet. Durch ein Up-/Downgrade wird ein Neuvertrag abgeschlossen. Umstieg auf ein größeres Paket (Upgrade) ist jederzeit möglich und kostenlos. Ein Downgrade ist erst nach Ablauf der Vertragslaufzeit möglich.
- Für eMail-Konten unter der Domain netcompany.at und für kundeneigene Domains, welche auf einem NETcompany eMail-Server liegen, steht je Postfach / je eMail ein Volumen von 1 GB Speicherplatz zur Verfügung. Bei 70% des verbrauchten Speicherplatzes erhalten Sie eine Wammail. Wenn Sie das Kontingent ausgeschöpft haben, können Sie keine eMail mehr versenden. Eingehende eMails werden vom Server zurückgewiesen. eMail-Konten die eMails enthalten, die älter als 2 Jahre sind, werden nach Ablauf dieser Zeit UNWIEDERBRINGLICH GELÖSCHT! Sollte ein eMail-Konto während eines Zeitraums von 364 Tagen NICHT GENUTZT worden sein, wird dieses Konto am 365ten Tag inklusive aller eMails (mit sämtlichen Unterordnern) UNWIEDERBRINGLICH GELÖSCHT! Sorgen Sie daher bitte im eigenen Interesse, dass Ihre eMails vom Server abgeholt und auch gelöscht werden!
- Paket/Postsendungen werden von NETcompany nur angenommen, wenn diese ausreichend frankiert (ohne entstehende Kosten für NETcompany) aufgegeben wurden (unfrei- oder nicht ausreichend frankierte Sendungen werden von NETcompany nicht angenommen).
- Mit Ihrer Unterschrift nehmen Sie die geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von NETcompany zur Kenntnis und akzeptieren diese. Diese sind unter [www.netcompany.net](http://www.netcompany.net) abrufbar oder werden auf Wunsch zugesandt. Über diese Website sind auch detaillierte Informationen bezüglich der hier bestellten Produkte zu finden.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Vertragsbedingungen der NETcompany. Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Als Gerichtsstand und Erfüllungsort gilt Villach vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von NETcompany. Sie geben die Zustimmung, dass NETcompany Ihre Daten für Supporttätigkeiten und für Marketingaktionen verwenden darf. Dies betrifft auch den NETcompany Newsletter, welcher per eMail zugestellt wird.

Ort / Datum

Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben und akzeptiere die angeführten Bedingungen.  
Unterschrift bzw. firmenmäßige Zeichnung



NETcompany Internet Provider - NC GmbH  
Technologiepark - Europastrasse 8  
A 9524 Villach

Fon +43 (0)4242 - 42425  
Fax +43 (0)4242 - 42425-50  
HELP LINE - 0900 55 55 22  
eMail - [office@netcompany.net](mailto:office@netcompany.net)  
[www.netcompany.net](http://www.netcompany.net)

Seite 2 von 3 – bitte wenden →

RAIBA Villach- BIC - RZKTAT2K496  
IBAN - AT07 3949 6000 0053 9239  
FN - 216165s - LG Klagenfurt  
UID - ATU53146607  
CEO - Martina Baurecht



Breitband für's Land

## GLASFASER PUR – Business\*)

### Zahlungsmodalitäten - SEPA-Lastschrift-Mandat

**Zahlungsempfänger** NETcompany Internet Provider – NC GmbH  
Technologiepark - Europastrasse 8  
9500 Villach

**Creditor-ID** AT93ZZZ00000025519



**Die Abbuchung Ihres gebuchten GLASFASER PUR Paketes erfolgt pro Quartal im Voraus.**

Ich ermächtige/Wir ermächtigen NETcompany, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich ist mein/unser Kreditinstitut angewiesen, die von NETcompany auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.

Ich bin/Wir sind berechtigt, innerhalb von 5 Geschäftstagen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages zu verlangen.

Sollte ein Bankeinzug nicht eingelöst werden (z.B., wenn mein/unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist), verrechnet NETcompany € 10,- für die angefallenen Spesen. NETcompany versendet nur eine Mahnung per eMail – Mahnkosten € 7,- zzgl. Verzugszinsen. Bei Zahlungsverzug wird der Anschluss auf eine Bandbreite von 10 KBit/s gestellt.

#### BITTE UNBEDINGT AUSFÜLLEN

Firma/Name des Kontoinhabers

Anschrift des Kontoinhabers

Mandatsreferenz (Kundennummer)

IBAN

BIC

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

Ort

Datum

Unterschrift

